

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4年 3月 8日

アンケート期間:令和 4年 1月 19日～令和 4年 2月 4日

事業所名 こどもデイサービスぽると

保護者等数(児童数) 25

回収数 16

割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			2	十分広いと思います	賃貸物件ですが できる範囲で活用しま す
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1	送迎時に職員に会っ ているので たくさんいると思いま す	国の基準を 十分保っています 引き続き研修等で 職員の質の向上を 図っていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	3	1	2	バリアフリーには なっていると思いま す	今後ともできる範囲で 配慮していきます
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	1			作成されています	今後もニーズに 合わせた計画をし また見直しをし 反映していきたい
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1		1	いつもいろいろ 考えてくれていると 思います	いろいろな体験が 出来るように 計画しています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	2	2	公園等で一緒に リレーやレクリエー ションをしたと聞いて います。 子供から聞いたこと は ありません。	コロナが収束したら 計画していきたいと 思います
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1			契約時に 説明しています 連絡帳やブログや口 頭で支援内容は 伝えています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			送迎時に聞いていま す 連絡帳から分かりま す	その日の様子を お伝えしています メールや電話での 対応も行っています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1			必要に応じて 面談、助言を行って います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	5	1	仕事があるので 参加できるかどうか 分からない。 希望の親同士で 参加する機会が あってもよいと思う。 横のつながりが 欲しい方は いると思う。	コロナ渦により 行われていない 今後、状況を見なが ら 行っていく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		2	対応が遅いことが1 度 あった 苦情はないが 意見はきちんと聞い	担当者が研修等で 学んでいます 迅速かつ丁寧な対応 を心がけていきます
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			されています	口頭、電話、 連絡帳とメールで 引き続き行っていま す	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	2	2	ブログ楽しみにしています	今後ともブログ、お便りホームページで発信していきます
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1	1	ブログできちんと配慮されています	引き続き注意していきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	感染対策をしっかりとやってくれています	引き続き行っていきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		2	子供から本格的な訓練をしたと聞いている	業者を入れての避難訓練 防災設備点検を行っています 訓練は、年2回以上行っています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15		1	ぼるとが大好きです イベントも楽しみで喜んで行っています	今後とも楽しみにできるように計画していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	1	色々な体験できる行事を行ってくれてありがたい いつも感謝しています 子供に得意なことがたくさん増えました こだわりがかなり緩和できました	今後とも子供たちそれぞれに合った支援を行っていきます

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。