

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3年 2月 5日

アンケート期間:令和 3年 1月 4日～令和 3年 1月 22日

事業所名 こどもデイサービスぽると

保護者等数(児童数) 25 回収数 23 割合 92 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	4%	0%	4%	利用を決める際に内部見学して部屋がいくつもあって広かったので問題ないと思う。	部屋数の多さを活用した支援を継続して行っていく方針です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	4%	0%	9%	お迎えに行く時に、数多くの職員さんを見ているし、子どもに合わせて指導してくれている。	国の人員配置基準に沿った十分な職員体制で支援を行い、定期的な職員研修で職員の質の向上を図っていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	83%	4%	0%	13%	賃貸だから聞いているけど、賃貸なりに動線とかを工夫していると思う。	今後できる範囲で工夫をしていきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	91%	4%	0%	4%	細かく話を聞いてくれて反映してくれている。書類に押印の為に呼び出されたり、急に押印を依頼されることがあるような気がする。	問題点は職員間で周知・情報伝達を行ない改善を図るようにしました。今後も子どもや保護者の要望に沿った放課後等デイサービス計画を作成していきます。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	87%	4%	0%	9%	いろんなイベントや畑での収穫、ミニ講座等、様々な体験をさせてもらって感謝です。	職員間で固定化しないように見直しを行い、コロナ禍でもできる新しい行事等を考えていく方針です。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	39%	17%	5%	39%	今年はコロナ禍だからコロナが終息したら、交流を再開してほしい。	コロナ終息後、再開を検討していく方針です。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	5%	2%	2%	行事について、本人に参加の有無を決めたかったので、もっと前に行事がいつあるのか教えてほしい。イベントの締切が短すぎると思う。	イベントの告知は積極的に連絡します。また、締め切りについて、元の期間だと期日を守らない保護者が多くいたので短縮してしまいましたが、今回のご意見を踏まえて通常の期間に戻していきたいと思えます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	11%	0%	0%	送迎やモニタリングの時に、子どもの課題とか状況、今後の事について話をしているので、お互いに共有できていると思う。	今後も、面談や見学、送迎の場での共通理解を行い、希望があれば、即時対応をしていく方針です。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	4%	2%	0%	お迎えに着た時や送迎の時、些細な事でも聞いてくれて嬉しいです。	引き続き、面談や相談での支援を行っていく方針です。
	10	保護者同士の連携が支援されているか	59%	17%	11%	13%	保護者同士のプライベートに事業所があまり関わらないでほしいし、他の人からも必要ないという意見も聞く。	「プライベートなので」や「今はいらない」との意見が多く、コロナ禍でもあるので、コロナ終息後、要望があれば保護者会等を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	8%	0%	9%	コロナ対策の弁当について適切に対処してくれた。学校で子ども同士がトラブルを引きずってきた時も迅速に対応してくれた。	定期的な職員研修、学校や保護者との情報共有を行い、苦情・トラブル等が起きないようにしていきます。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	9%	0%	4%	ノートでいつもデイで行ったことだけ書いてあるので、子どもが楽しそうだったのか、少し嫌だったけど頑張ったのかなど、子どもの顔や気持ち、言動をもっとノートで知りたい。	問題点は改善するように職員間で周知・情報伝達を行ないました。今後、よりしっかりとした情報伝達を行っていきます。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	0%	プリントの発行日を記載して欲しい。ブログの記事をいつも楽しみに見えています。	お便りの発行日は記載する方針です。ブログも適宜更新していくので、ぜひご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	91%	7%	0%	2%	写真はNGといったことを配慮してくれているので、個人情報は守ってくれていると思う。	職員間でも個人情報の扱いについて定期的な研修を行い、注意を怠らないようにしている。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	9%	0%	4%	コロナが始まった時は、ほととの換気や消毒や検温をやっていると聞いたし、お便りやHPでも非接触検温機を導入した等を説明してくれた。	コロナが終息するまで、換気消毒検温に合わせて、行政からの「新しい生活様式」に則して対応していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	4%	0%	9%	いつもやってくれているのは知っているけど、今はコロナ禍真っ只中なので、収まるまで訓練をしないで欲しい。	ミニ講座等で避難訓練の話を行ない、コロナが終息次第、専門機関と連携した訓練を再開する予定です。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	2%	1%	0%	同じ学校の子で苦手な子いる件について、部屋や活動を離す等の配慮して頂いて嬉しい。	内容を見直してより良い支援を行い、必要な配慮も継続して行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	96%	3%	1%	0%	支援学校の子たちの受け入れを増やして欲しい。	支援学校の受け入れについて、現在、普通学校から利用希望の問い合わせが来て満足なので、卒業して人数に空きがきたら受け入れしていきたい。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。