

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 2 年 3 月 31 日

アンケート期間:令和 2 年 3 月 1 日～令和 2 年 3 月 30日

事業所名 こどもデイサービスぼると

保護者等数(児童数) 23

回収数 21

割合 91.9%

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	5%	0%	14%	他の所より建物が大きく、見学した時も広かったので、問題ない	支援別に部屋を分けおり、十分にスペースを確保しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	10%	0%	9%	いろいろな人がいるので数は足りていると思う。悪いことは悪いとしつめてくれてありがたい	人員配置基準に沿って、十分な職員体制で支援を行っています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	76%	14%	0%	10%	うちの子は問題と思いません。多少のことは運動になってよいと思う。	塾の跡の賃貸物件であるため、できる範囲で工夫しています
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	5%	0%	5%	私の要望が反映されているので、作成してあると思います	今後子どもや保護者のニーズに沿って、放課後等デイサービス計画を作成していきます
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	5%	0%	9%	子どもが「〇〇やってきた」と嬉しそうに教えてくれるので、問題ないと思います	職員の持つ専門性を使った新しい行事やイベントを増やしていく予定です
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	38%	19%	5%	38%	児童クラブは兄弟が使った経験があるが、交流は現実には難しいと思います	交流には保護者も難しいと感じているかたが多いが、計画を試みる予定です
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%	疑問に思った時にすぐに質問し、返事を貰っているので満足している	今後も、疑問に思ったことをお話ししてください。その都度、対応していきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%	0%	工作などだんだん上手になってきた。モニタリングや帰りの送迎時に、話を聞いてもらっている。	今後も、共通理解ができるように、面談や見学、送迎の時などにお話ししていきたいと思っています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%	いつも話を親身に聞いてくれて、助かります。	継続して面談や相談を行っていく予定です。希望があれば個別面談を増やしていきます
	10 保護者同士の連携が支援されているか	57%	14%	19%	10%	個人的に行っていますので、デイサービスが動く必要はないと思う	特に必要ないとの意見が多いが、具体的な要望があれば検討したいと思っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	14%	0%	5%	子供の方が職員さんに迷惑をかけていると思う。何かあっても、対応してくれているので、特に文句等はありません。	今後も継続してだけでなく、苦情等が起きないように最善を尽くしていきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	10%	0%	4%	連絡帳やお便りやモニタリングや送迎時にできているので問題ない。	今後も、しっかりと情報伝達を継続していきます
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	0%	ほぼ毎日更新されているブログやぼるとニュースや連絡帳で活動はよくわかる。	もっとお便りを増やしてほしいとの要望があり、増やす計画です
	14 個人情報に十分注意しているか	86%	10%	0%	5%	毎日のブログが更新されるが誰とは確定できないので個人情報には十分配慮されています	今後も今以上に注意を払い、情報漏洩が起きないように気をつけます
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	5%	5%	4%	防災の専門家が来たとき子供が教えてくれた。ブログにいろいろ載っているのでもっと詳しくやっていると思う	専門家の意見を聞き、お便り等に載せるなどの工夫をしていきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90%	5%	0%	5%	定期的な訓練を行っているのは大切だから、今後も続けてほしい	今後も、専門機関との連携を行い、ミニ講座等でも見聞が広められるように努めていきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	5%	5%	0%	「ぼるとは好き」と教えてくれる。行くのが当たり前だと思っている。	子どもたちに身に付く最善のカリキュラム作成を続けていきます
	18 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%	私がうっかりし迷惑をかけているがよく助けていただいている。満足している。	カリキュラムの見直し等を行い、より良い支援を行っていきます
	19 事業所のブログで活動の様子を適切に発信しているか	86%	5%	0%	9%	子供の様子がよく分かる。よく見ている。自分の子が載ると嬉しい。	個人情報に注意して、今後も発信していく予定です

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。