

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:平成 31 年 3 月 27 日

アンケート期間:平成 31 年 3 月 1 日～平成 31 年 3 月 15 日

事業所名 こどもデイサービスぽると

保護者等数(児童数) 25

回収数 22

割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	0%	他の所より広いと思います。	国で定められた基準以上のスペースを確保している。支援内容ごとに部屋を分けている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	0%	職員全体の人数が分からない。	国の基準を守り、保育士や有資格者を基準以上に配置している。パートも多いため、お便りや面談時に氏名を伝えていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	5%	0%	0%	不自由は感じません。	部屋はバリアフリー、階段に手すり有。今後、必要に応じて使いやすいうように工夫していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	93%	7%	0%	0%	計画にサインしています。	保護者様から要望を元に、個別支援計画を作成している。要望や必要に応じて、随時更新している。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	98%	2%	0%	0%	とても、上手くやれていると思う。	今後も、様々な経験が出来る行事や活動を取り入れていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	84%	11%	5%	0%	学校で交流会があるので、特に強く希望していない。	地域の公園でレクや体づくり等の時間で、地域の子どもたちに声をかけ、一緒におこなう等の交流の機会を設けている。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	0%	わからない事は尋ねています	支援内容や利用者負担等について、必要に応じてその都度説明している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95%	5%	0%	0%	話を聞いてもらっています	面談だけでなく、日々の送迎時でも保護者様との連絡を密に行っている。今後も共有理解ができるように継続して取り組んでいく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	16%	0%	0%	話を聞いてもらっています	現状の報告や今後の支援について、随時面談やモニタリングで助言やアドバイスを行っていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	4%	5%	11%	必要以上にしなくてもいいと思う。出られません。	父母の会等の活動に対し、参加したくない人や時間のとれない人やあまり他者と関わりたくない人もいたため、強制はしていない。必要があれば、当然協力を惜しまない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	91%	9%	0%	0%	文句ありません	保護者のニーズに合わせた太陽が出来るように体制を整えているが、今後も要望に答えていく努力をしていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%	0%	電話や連絡帳で伝えていきます	連絡帳や日々の送迎時、保護者様との面談等で、しっかりと保護者様との連絡を密に行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	8%	5%	5%	たくさんお便りを出してほしい	ブログの更新も、その都度行うように心がけている。ホームページの更新、会報誌の作成等で、活動の様子や法人の動きについて、公表していく。
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%	写真等、顔を隠してくれている。	十分に注意している。今後も、管理等、気をつけていく。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	13%	0%	5%	マニュアルは見えていないが、避難の説明は聞いている。	職員の研修等を行っている。保護者の方に研修等を行っている事を伝達していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84%	11%	5%	0%	小消火器を使った訓練は素晴らしいと思う。	今後とも、施設内訓練と専門業者委託訓練とを合わせて訓練を行っていく。
満 足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	子どもが、ぼるとは好きだと言っている	今後も、子どもが楽しみながら継続して取り組めるカリキュラム作りを行っていく。

定 度	18	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	今まで通りで 良いと思いま す	今後も、こどもや保護者の方に満足 していただけるように、支援体制の 強化・改善を行っていく。
--------	----	----------------	-----	----	----	----	-----------------------	--

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。